CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière modification : 24 mai 2024

Bienvenue sur la plateforme de DENTOFLUX INC. (« **Dentoflow** », « **nous** », « **nos** ») dédiée spécifiquement aux professionnels dentaires !

Pour utiliser les sites web et applications mobiles exploités par Dentoflow (collectivement, les « **Plateformes** »), vous devez accepter et respecter certaines modalités qui sont énoncées dans les présentes conditions d'utilisation (les « **Conditions d'utilisation** »). Ces Conditions d'utilisation constituent un contrat entre vous et Dentoflow. Les Conditions d'utilisation suivantes, ainsi que tous les documents et/ou conditions supplémentaires qu'elles incorporent expressément par référence telles que la Politique de confidentialité (collectivement, les « **Conditions d'utilisation** »), régissent vos accès aux formations, publications, informations, données et tout autre matériel que nous fournissons via nos Plateformes.

Chaque fois que vous utilisez nos Plateformes, vous signifiez que votre acceptation ainsi que l'acceptation de toute personne que vous êtes censé représenter (et aux fins de la présente, le mot « **personne** » comprend les personnes physiques et tout type d'organisation, constituée ou non en société), sans limitation ou réserve, d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation, et vous déclarez et garantissez avoir la capacité juridique d'accepter les présentes Conditions d'utilisation en votre nom et au nom de toute personne que vous êtes censé représenter.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION OU LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER À NOS PLATEFORMES NI LES UTILISER.

1. NOS SERVICES

Dentoflow offre des Services de centralisation des formations, webinaires, conférences, déjeuners-conférences, lectures et bien plus encore aux professionnels dentaires (collectivement, les « **Services** »). Par conséquent :

- Les Collaborateurs (tel que définis ci-dessous) peuvent afficher leur contenu en lien à la formation continue des professionnels dentaires via nos Plateformes (les « **Formations** ») ;

- Les Membres (tel que définis ci-dessous) peuvent rechercher ou acheter (individuellement ou en groupe) les Formations directement via nos Plateformes ou en étant redirigés vers une plateforme externe d'un Collaborateur ; et

- Les partenaires commerciaux de Dentoflow peuvent afficher des messages promotionnels via nos Plateformes à l'attention de nos utilisateurs et voir les statistiques concernant leurs différents messages.

NOS ABONNEMENTS

Afin d'accéder à nos Services, vous devez vous créer un compte en fournissant certains renseignements plus amplement détaillés dans la Politique de confidentialité **.** Deux types de compte sont disponibles :

- **Compte Membre** : Ce compte vous conviendra si vous êtes un professionnel de la santé dentaire souhaitant avoir accès à toutes les fonctionnalités de nos Plateformes, ainsi qu'à tous les bénéfices aux membres Dentoflow (le « **Membre** ») ; et

- **Compte Collaborateur** : Ce compte vous conviendra si vous êtes une entreprise ou un professionnel de la santé souhaitant offrir des Formations par le biais de nos Plateformes (le « **Collaborateur** »). Ce type de compte vous donne aussi accès à tous les bénéfices aux membres Dentoflow.

2. RENOUVELLEMENT DES ABONNEMENTS

Dentoflow offre un abonnement mensuel à ses utilisateurs. Le paiement de l'abonnement sera débité dès le premier jour de l'achat de l'abonnement, ainsi que le même jour chaque mois suivant. Votre abonnement sera automatiquement renouvelé jusqu'à ce que vous décidiez de le résilier. Vous avez la possibilité d'annuler votre abonnement à tout moment. Dans la mesure permise par la loi applicable, nous n'offrons aucun remboursement ni crédit pour les périodes d'abonnement partiellement utilisées ou les Services non utilisés. Cependant, vous conserverez l'accès à votre compte pour la durée restante de l'abonnement.

3. COMPTE UTILISATEUR

Pour utiliser certaines fonctionnalités de nos Plateformes, vous devez vous authentifier. Vous nous garantissez que les informations que vous nous transmettez sont véridiques et exactes et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dentoflow n'accepte pas l'utilisation d'un pseudonyme pour créer un compte utilisateur.

Vous ne pouvez pas partager votre compte avec une autre personne. Vous vous engagez à protéger votre mot de passe et à ne pas le divulguer ni le transférer à des tiers. Vous êtes entièrement responsable de votre compte utilisateur et de tout geste posé ou action entreprise à partir de votre compte utilisateur.

Si vous avez des raisons de croire que la sécurité d'un compte utilisateur ou d'un mot de passe a été compromise, vous devez aviser Dentoflow immédiatement et modifier votre mot de passe, dès que possible.

Dentoflow se réserve le droit d'annuler tout compte utilisateur, ou de déconnecter une session concurrente s'il découvre qu'un compte utilisateur est utilisé par plus d'une personne ou qu'il a simplement été donné à une autre personne.

4. CONTENU ET QUALITÉ DES FORMATIONS

Dentoflow fournit un service de centralisation des formations afin de faciliter la recherche et l'achat de Formation pour ses Membres. Chaque Collaborateur fait l'objet d'une vérification grâce à une validation manuelle sommaire (ex : vérification auprès du Registraire des entreprises du Québec, numéro TPS/TVQ, vérification de la réputation du Collaborateur sur les plateformes publiques). Néanmoins, malgré nos efforts, il se peut que la qualité du contenu proposé par nos

Collaborateurs ne respecte pas vos attentes, et nous déclinons toute forme de responsabilité à cet égard.

De plus, les Collaborateurs s'engagent à ce que :

- Le contenu des Formations respecte fidèlement ce qui a été indiqué sur nos Plateformes, afin d'éviter toute forme de publicités trompeuses ;

- Le contenu des Formations n'enfreint aucun droit de propriété intellectuelle ou toute autre loi applicable ;

- Les questions des Membres soient répondues de manière précise et dans un délai raisonnable ;

- Les engagements pris dans le cadre des formations doivent être scrupuleusement respectés, garantissant ainsi une expérience de formation de haute qualité pour les Membres.

Dentoflow se réserve le droit, à sa seule discrétion, de retirer tout contenu jugé inapproprié, non conforme aux normes de qualité établies à notre entière discrétion, ou en violation de nos politiques.

5. GESTION DES CERTIFICATS ET DES ACCRÉDITATIONS

Les Collaborateurs, en tant que fournisseurs de Formations, sont entièrement responsables de la gestion précise et complète des certificats et accréditations associés aux formations. Les Collaborateurs doivent veiller à ce que les informations contenues dans les certificats et accréditations soient exactes, actuelles et conformes aux standards professionnels et réglementaires applicables.

Les Membres sont tenus de vérifier la validité et l'authenticité des certificats et accréditations délivrés, ainsi que de s'assurer qu'ils respectent les exigences de formation continue et de développement professionnel applicables.

Les Collaborateurs doivent fournir un support adéquat aux utilisateurs pour toute question ou problème lié à la gestion des certificats et accréditations. Les Collaborateurs sont également responsables de la résolution de toute contestation ou réclamation concernant les certificats et accréditations délivrés dans le cadre des Formations.

6. TARIFICATION

Les tarifs des Formations doivent être clairement indiqués sur nos Plateformes, sans frais cachés ni coûts supplémentaires imprévus. Dentoflow prendra une commission sur toutes les ventes effectuées via ses Plateformes. Toutefois, les Formations achetées via la redirection vers un site tiers n'auront pas de frais de commission. Le taux de commission applicable sera choisi par le Collaborateur lors du choix de l'abonnement à nos Plateformes.

Dentoflow se réserve le droit d'entamer des poursuites judiciaires si le contenu proposé diffère substantiellement de ce qui a été convenu ou si la formation n'a pas lieu après le déboursement de fonds par les Membres.

Dentoflow se décharge de toute responsabilité concernant le paiement ou le remboursement d'une formation achetée en dehors de ses Plateformes. Les transactions effectuées en dehors de ses Plateformes ne sont pas couvertes par nos politiques de protection et de remboursement.

7. PAIEMENTS

Nous utilisons Stripe, un fournisseur de services de paiement tiers, pour traiter tous les paiements effectués sur nos Plateformes. En utilisant nos Services, vous acceptez et comprenez que :

- Vos informations de paiement seront transférées à Stripe afin de traiter vos transactions. Stripe est conforme aux normes de sécurité PCI-DSS et utilise des mesures de sécurité de pointe pour protéger vos informations ;

- Vos transactions seront soumises aux conditions générales d'utilisation de Stripe, disponible sur leur site web. En utilisant nos Services et en accédant à nos Plateformes, vous acceptez également de respecter ces conditions ;

- Nous pouvons conserver le token de votre carte de crédit sur nos serveurs. La tokenisation des paiements est une technique de sécurité qui remplace les informations de paiement sensibles, telles que les numéros de carte bancaire, par un ensemble de caractères aléatoires uniques appelé « token ». Ce token est uniquement lié à nos Plateformes et ne peut être utilisé que sur nos Plateformes. Les informations de paiement sont traitées directement par Stripe. Pour plus d'informations sur la manière dont Stripe traite vos données, veuillez consulter leur politique de confidentialité.

Toute question ou tout problème concernant le traitement des paiements doit être adressé à notre service client. Nous travaillerons en collaboration avec Stripe pour résoudre toute situation liée aux paiements.

En utilisant nos Services, en accédant à nos Plateformes ou en effectuant des paiements via nos Services, vous reconnaissez avoir lu et compris cette clause relative à l'utilisation de Stripe pour le traitement des paiements.

Toutes les sommes d'argent auxquelles il est fait référence dans nos Plateformes sont exprimées en monnaie légale du Canada.

8. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Vous pouvez annuler votre abonnement à nos Services en tout temps. Vous conserverez l'accès à votre compte, mais l'accès à vos certificats, unités de formation continue (UFC) et autres fonctionnalités de nos Plateformes seront désactivées. Dans la mesure permise par la loi applicable, les paiements ne sont pas remboursables et nous n'offrons aucun remboursement ni crédit pour les périodes d'abonnement partiellement utilisées ou les Services non utilisés. Si vous annulez votre abonnement, votre compte sera automatiquement fermé à la fin de votre période de facturation en cours.

9. OFFRES PROMOTIONNELLES

Nous pouvons, de temps à autre, proposer des offres, des abonnements ou des plans promotionnels (les « **Offres** »). L'admissibilité aux Offres sera déterminée par Dentoflow à son entière discrétion, et nous nous réservons le droit d'annuler une Offre et de suspendre votre

compte si nous déterminons que vous n'y êtes pas admissible. Nous pouvons utiliser des renseignements tels que le numéro d'identification d'un appareil, le mode de paiement ou l'adresse courriel associés à un abonnement à nos Services actuel ou récemment annulé pour déterminer l'admissibilité à une Offre. Les critères d'admissibilité et d'autres conditions et restrictions vous seront divulgués lorsque vous vous inscrirez à l'Offre ou dans d'autres communications mises à votre disposition.

10. HYPERLIENS

Par l'entremise de nos Plateformes et pour votre commodité, nos Plateformes peuvent fournir des liens ou des renvois vers de sites web tiers.

En effet, Dentoflow offre une base de données centralisées pour des services de Formation par l'entremise de ses Collaborateurs. Nous ne faisons aucune déclaration concernant les sites web tiers auxquels il est possible d'accéder à partir de nos Services. Si vous choisissez d'accéder à ces sites, vous le faites à vos propres risques. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites web tiers et n'acceptons aucune responsabilité pour ces sites web tiers ou pour toute perte ou dommage pouvant résulter de votre utilisation de ces sites. Vous êtes soumis à toutes les conditions d'utilisation de ces sites web tiers.

Toute correspondance et toute relation commerciale avec les tiers offrant ces services de Formation, y compris le paiement de biens ou des services, le cas échéant, ou toute autre modalité en relation avec ces opérations, se fait directement entre vous et ce tiers. En conséquence, Dentoflow ne peut en aucun temps être tenu responsable de toute perte ou de tout dommage consécutif à cette relation.

Dans le cas où Dentoflow suspecte tout manquement aux Conditions d'utilisation de ces Services ou encore toute utilisation frauduleuse ou abusive, Dentoflow se réserve le droit d'empêcher ou de restreindre votre utilisation de ces Services.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Nos Plateformes comprennent du contenu sur lequel Dentoflow est titulaire des droits de propriété intellectuelle et du contenu reproduit avec la permission des titulaires de ces droits, notamment en vertu de licences de diffusion et de reproduction (collectivement, le « **Contenu protégé** »). En effet, étant une plateforme centralisant des Formations, les droits et intérêts de propriété intellectuelle sur ces Formations offertes via nos Plateformes n'appartiennent pas nécessairement à Dentoflow.

Vous comprenez et acceptez que les Plateformes et l'ensemble de leur contenu, de leur caractéristique et fonctionnalité, y compris, mais sans s'y limiter, toutes les informations, logiciels, codes, données textuelles, affichages, graphiques, photographies, images, vidéos, enregistrement audio, musique, diffusion, conception, présentation, mise en page des Plateformes, sélection et arrangement, sont la propriété de Dentoflow, de ses concédants de licence, ses licenciés ou d'autres fournisseurs de ce type de matériel et sont protégés sous toutes leurs formes par les lois régissant la propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les secrets commerciaux et tout autre droit de propriété.

Notre nom, logo et tous les noms, logos, noms de service, dessins, images et slogans connexes sont des marques de commerce appartenant à nous ou à nos sociétés affiliées ou licenciées ou

à nos concédants de licence. Vous ne devez pas utiliser ces marques sans notre autorisation écrite préalable. L'utilisation d'une telle propriété, sauf autorisation expresse, constitue une infraction ou une violation de nos droits de propriété et peut constituer une violation des lois fédérales ou autres lois connexes applicables et pourrait vous exposer à des poursuites judiciaires.

Vous ne devez pas, directement ou indirectement, reproduire, compiler pour une base de données interne, distribuer, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, présenter publiquement, republier, télécharger, stocker ou transmettre tout élément de nos Plateformes, sous quelques forme ou support que ce soit sauf que votre ordinateur et votre navigateur peuvent stocker temporairement ou mettre en cache des copies des documents auxquels vous accédez et que vous consultez.

12. LICENCE D'UTILISATION ET DE REPRODUCTION

Nous vous concédons une licence limitée, non exclusive, non cessible et non susceptible de sous-licence vous permettant de reproduire le Contenu protégé aux fins d'en prendre connaissance, de le télécharger sur votre ordinateur, de l'imprimer sur support papier ou sur un autre support de votre choix et d'en faire une utilisation personnelle ou professionnelle, à des fins d'étude, de recherche et d'éducation, ou d'utilisation équitable.

Cette permission est sujette aux conditions suivantes :

- Vous devez conserver les marques indiquant la provenance du Contenu protégé, son auteur et toute indication relative au droit d'auteur sur un élément du contenu protégé reproduit ;

- Vous ne pouvez pas publier, distribuer ou autrement rendre disponible à grande échelle ou au public le Contenu protégé, que ce soit gratuitement ou moyennant un paiement ;

- Vous ne pouvez pas modifier ou changer le format du Contenu protégé ;

- Vous ne pouvez pas agir de manière à suggérer que vous êtes l'auteur du Contenu protégé (sauf si vous en êtes l'auteur) ;

- Vous ne pouvez pas afficher du Contenu protégé sur un site web en masquant le fait qu'il provient de Dentoflow ou de l'un de ses Collaborateurs ou en laissant croire qu'il provient d'une autre source ;

- Vous ne pouvez pas vous constituer une base de données à l'aide du Contenu protégé ;

- Vous ne pouvez pas créer d'œuvre dérivée à partir du Contenu protégé.

Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions d'utilisation sont réservés à Dentoflow et à ses concédants de licence, selon le cas.

13. SUGGESTIONS DES UTILISATEURS

Si vous choisissez de communiquer avec nous au sujet d'améliorations à apporter aux Plateformes ou aux Services que nous offrons (des « **Suggestions** »), vous acceptez de nous céder tout droit, titre et intérêt de propriété intellectuelle relatif à ces Suggestions. De plus, vous nous autorisez à utiliser ces Suggestions sans restriction et renoncez à exercer tous vos droits moraux conformément à la *Loi sur le droit d'auteur* du Canada sur vos Suggestions, dans la mesure où de tels droits peuvent faire l'objet d'une renonciation dans chaque territoire de compétence concerné. Vous nous représentez que vos Suggestions ne contiennent pas d'informations confidentielles ou qui sont la propriété d'autres personnes et vous reconnaissez que :

- Nous n'avons pas d'obligation de confidentialité, relativement aux Suggestions ;

- Nous sommes autorisés à utiliser ou à divulguer (ou à choisir de ne pas utiliser ni divulguer) les Suggestions à toute fin que ce soit, de quelque manière que ce soit, sur tout support que ce soit, partout dans le monde ;

- Nous pourrions déjà avoir considéré ou être en cours de développement pour des éléments identiques ou similaires à ceux mentionnés dans vos Suggestions ;

- Vous ne recevrez aucune compensation ou remboursement, peu importe les circonstances dans lesquelles les Suggestions nous sont communiquées ; et

- Nous ne sommes pas obligés de suivre ces Suggestions, bien que nous puissions les examiner.

14. VIE PRIVÉE

En accédant à une de nos Plateformes, en soumettant certains de vos renseignements personnels et en utilisant nos Services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la reproduction, à l'hébergement, à la transmission et à la divulgation de tout renseignement soumis conformément à notre Politique de confidentialité, comme nous le jugeons nécessaire pour l'utilisation de nos Services.

Dentoflow ne garantit pas la confidentialité des communications que vous faites par le biais de ses Services.

En utilisant nos Services, vous consentez à l'utilisation de témoins de connexion (cookie) qui permettent à un serveur de se souvenir de demandes ou d'enregistrements et/ou d'adresses IP antérieures pour analyser les habitudes d'utilisation de nos Services.

15. CODE DE CONDUITE

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos Plateformes ou leurs fonctionnalités pour des motifs illégaux ou interdits.

Vous vous engagez notamment à ne pas, directement ou indirectement, utiliser nos Plateformes et à ne pas permettre qu'une autre personne utilise nos Plateformes pour :

- Violer de quelque manière que ce soit toute loi ou réglementation fédérale, provinciale, locale ou internationale applicable ou contenir tout élément susceptible d'entraîner une responsabilité civile ou pénale en vertu des lois ou réglementations applicables ou qui

pourrait être en conflit avec les présentes Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité ;

- Violer de quelque manière que ce soit les conditions d'utilisation de tout site web tiers lié à nos Services ;

- Mener à la publication de matériel obscène, menaçant, abusif, harcelant, haineux, diffamatoire, sexuellement explicite ou pornographique, violent, provocateur ou discriminatoire en raison de la race, du sexe, de la religion, de la nationalité, du handicap, de l'orientation sexuelle, de l'âge ou de tout autre motif légalement interdit, ou être autrement répréhensible, cette détermination étant faite à la seule discrétion de Dentoflow ;

- Diffuser tout contenu lié aux jeux de hasard ;

- Envoyer, recevoir sciemment, télécharger, utiliser ou réutiliser tout matériel qui n'est pas conforme aux Conditions d'utilisation ;

- Usurper ou tenter d'usurper l'identité de Dentoflow, d'un des employés de Dentoflow, d'un autre utilisateur ou de toute autre personne ou entité ;

- Transmettre ou faire envoyer des publicités ou des promotions, y compris, sans s'y limiter, tout pourriel (spam), concours et autre promotion de vente, de publicité ou toute autre sollicitation similaire ;

- Encourager toute conduite qui restreint ou empêche l'utilisation ou la jouissance de nos Services par quiconque, ou qui, selon nous, peut nuire à Dentoflow ou aux utilisateurs des Services ou les exposer à une poursuite ;

- Promouvoir toute activité illégale, ou préconiser, promouvoir ou aider tout acte illégal ;

- Donner faussement l'impression que vos publications proviennent de nous ou qu'elles sont approuvées par nous, si ce n'est pas le cas.

16. NON-DÉNIGREMENT

Dentoflow encourage les commentaires constructifs entre ses Collaborateurs, Membres et partenaires, favorisant ainsi un environnement sain et propice à l'apprentissage. Par conséquent, tout commentaire publié sur nos Plateformes qui est jugé, à la seule discrétion de Dentoflow, inapproprié ou dénigrant envers un Collaborateur, Membre ou partenaire, peut être supprimé, sous réserve des recours que les personnes visées pourraient avoir contre le fautif. De plus, Dentoflow n'est pas responsable pour le dénigrement d'un Membre à un autre ou à un Collaborateur.

17. INTERDICTION D'EXTRAIRE DES DONNÉES

L'utilisation de système automatisé ou de logiciel pour extraire des données provenant de nos Plateformes pour des raisons commerciales ou autres que ceux autorisées conformément aux

présentes est strictement interdite à moins de conclure une entente de licence directement avec Dentoflow qui autorise ceci ou si cette extraction est faite en utilisant une fonctionnalité d'extraction explicitement offerte par Dentoflow.

18. INTERDICTION D'ENTRAINER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Il est strictement interdit de procéder à la reproduction, totale ou partielle, ou à toute autre utilisation des œuvres protégées par la propriété intellectuelle hébergées sur les Plateformes pour entrainer une intelligence artificielle.

Dans le cas où Dentoflow suspecte tout manquement à ce qui précède, Dentoflow se réserve le droit d'annuler tout compte utilisateur ou encore restreindre votre utilisation de nos Plateformes.

19. ABSENCE DE GARANTIE

Vous déclarez et garantissez que les informations fournies dans le but de créer un compte et de recevoir les Services sont vraies et exactes.

Dentoflow s'efforce de faire en sorte que les informations et le contenu disponibles sur les Plateformes soient complets, exacts et actualisés. Les informations et le contenu peuvent provenir de sources que Dentoflow juge fiables, et sont régulièrement mis à jour. Ces informations peuvent toutefois comporter des inexactitudes, des omissions, des fautes typographiques ou d'autres lacunes. Par conséquent, vous comprenez et acceptez que l'utilisation de nos Plateformes et des Services se fait à vos propres risques. Les Services et nos Plateformes sont fournis « tel quel » et « tel que disponible », sans aucune garantie ou condition d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-contrefaçon. De plus, il n'y a aucune garantie sur les résultats que le Membre pourrait escompter en suivant les Formations. Les Membres reconnaissent qu'ils sont seuls responsables de leur utilisation des services de Formation et de toute décision ou action prise à la suite de la Formation.

Ni Dentoflow, ni ses filiales, ses sociétés affiliées ou leurs administrateurs, dirigeants, employés, mandataires, agents, prestataires de services, contractants, concédants, licenciés, fournisseurs ou successeurs respectifs ne donnent de garantie, de déclaration ou d'approbation concernant l'exhaustivité, la sécurité, la fiabilité, la pertinence, l'exactitude, l'actualité ou la disponibilité des Plateformes ou de leur contenu. Sans limiter la portée de ce qui précède, ni Dentoflow, ni ses filiales, ses sociétés affiliées ou leurs administrateurs, dirigeants, employés, mandataires, agents, prestataires de services, concédants, licenciés, fournisseurs ou successeurs respectifs ne déclarent ou ne garantissent que les Plateformes, leur contenu ou les Services ou éléments trouvés ou obtenus par l'intermédiaire des Plateformes seront exacts, fiables, sans erreur ou ininterrompus, ou que quelconque défaut survenant dans les Services sera corrigé.

Les Collaborateurs et partenaires commerciaux de Dentoflow sont des entrepreneurs indépendants, et leurs services de Formation ou offre promotionnelle, le cas échéant, sont fournis « tel quel » et « tel que disponible », sans aucune garantie de quelque nature que ce soit. Cela inclut, sans s'y limiter, les garanties de précision, d'exhaustivité, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de contrefaçon.

Nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que les fichiers ou les données disponibles pour téléchargement à partir de nos Plateformes et Services seront exempts de virus ou d'autres codes destructeurs. Vous êtes le seul et unique responsable de votre utilisation de nos Plateformes, de votre ordinateur, d'Internet et de la sécurité de vos données. Dans la mesure

maximale prévue par la loi, nous ne serons pas responsables de toute perte ou de tout dommage causé par une attaque par déni de service (*denial-of-service attack*), une attaque par déni de service distribuée (*distributed denial-of-service attack*), une surcharge (*overloading*), une inondation (*flooding*), un bombardement de courriels (*mailbombing*), un plantage, des virus informatiques, des chevaux de Troie (*trojan horses*), des vers (*worms*), des bombes logiques (*logic bombs*) ou tout autre matériel technologiquement nuisible pouvant infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, vos données ou tout autre matériel en raison de votre utilisation de nos Plateformes ou des éléments trouvés ou obtenus par l'intermédiaire de nos Plateformes ou de votre téléchargement de tout matériel affiché sur celui-ci ou sur tout site web lié à nos Plateformes. Vous êtes responsable de la mise en œuvre de mesures visant à protéger la sécurité et l'intégrité de votre système informatique et vous êtes responsable du coût total de tout service ou réparation à votre système informatique qui pourrait être nécessaire en raison de votre utilisation de nos Plateformes.

Le téléchargement de contenu s'effectue à vos propres risques. Nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que nos Plateformes sont compatibles avec vos systèmes informatiques ou que nos Plateformes seront exemptes de virus, de vers informatiques, de chevaux de Troie ou de dispositifs de désactivation ou d'autres codes qui manifestent des propriétés contaminantes ou destructrices. Vous êtes responsable de la mise en œuvre de mesures de protection de la sécurité et de l'intégrité de votre système informatique et vous êtes responsable de l'intégralité du coût de tout service, réparation ou connexion à votre système informatique qui pourrait être nécessaire en raison de votre utilisation de nos Plateformes.

20. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Vous êtes seul responsable de l'utilisation ou des décisions prises à partir d'information fournie sur nos Plateformes.

Nous ne limitons pas notre responsabilité dans les cas où la loi applicable ne le permet pas. Toutefois, dans la pleine mesure permise par la loi applicable, en aucun cas Dentoflow, non plus que ses actionnaires, ses administrateurs, ses dirigeants, ses employés ou ses mandataires ne sera responsable des dommages ou du préjudice de quelque nature que ce soit, y compris du préjudice découlant de la perte de jouissance de données, de la perte de revenus et de profits, de la perte du produit de travail, de la perte de clientèle ou de la responsabilité professionnelle qui pourrait résulter ou survenir à l'occasion de l'utilisation de nos Plateformes ou des Services offerts par son entremise, de la consultation ou de l'utilisation de contenu obtenu à partir de nos Plateformes, de l'incapacité d'un ou plusieurs utilisateurs d'utiliser ou d'accéder à nos Plateformes ou du défaut d'une partie ou de la totalité de nos Plateformes de fonctionner correctement. De plus, nous déclinons toute responsabilité en vertu des éléments détaillés dans la section 19 (Absence de garantie).

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous acceptez cette limitation de responsabilité et renoncez à exercer tout recours ou réclamation contre le Dentoflow, ses administrateurs, ses dirigeants, ses employés ou ses mandataires qui serait fondé sur une matière exclue en vertu du présent article.

Si vous êtes insatisfait d'une partie de nos Plateformes, des fonctionnalités de nos Plateformes, du résultat obtenu par son utilisation ou de l'une des présentes modalités et conditions, nous vous prions de nous en faire part pour que nous puissions, si nous le jugeons nécessaire, y remédier ou pour que nous puissions trouver une solution appropriée avec vous.

Sous réserve du respect du code de conduite prévue aux Conditions d'utilisation et de l'ordre public, les Membres conviennent de dégager de toute responsabilité les Collaborateurs ou les partenaires commerciaux de Dentoflow pour tout dommage, perte ou réclamation découlant de ou lié à l'utilisation des services de Formation ou aux offres promotionnelles affichées sur les Plateformes. Encore sous réserve du respect du code de conduite prévue aux Conditions d'utilisation et de l'ordre public, les Membres renoncent à toute action en justice ou réclamation contre les Collaborateurs pour toute conséquence résultant des Formations reçues. Cette décharge inclut, sans s'y limiter, les réclamations relatives à des erreurs, omissions ou inexactitudes dans le contenu des Formations.

21. INDEMNISATION

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, vous acceptez de défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Dentoflow ainsi que ses filiales, ses sociétés affiliées et leurs administrateurs, dirigeants, employés, mandataires, agents, prestataires de services, contractants, concédants de licence, fournisseurs, successeurs et ayants droit respectifs contre toute réclamation, responsabilité, accord ou octroi de dommages-intérêts, jugement, perte, coût, dépense ou honoraires (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de ou liés à la violation des présentes Conditions d'utilisation ou de l'utilisation des Services ou des services tiers.

22. SANCTIONS

En cas de non-respect des présentes Conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'appliquer une ou plusieurs des sanctions suivantes, à notre entière discrétion :

- Vous envoyez un avertissement formel vous demandant de cesser votre comportement non conforme ;
- Supprimer toutes Formations qui enfreignent les Conditions d'utilisation ;
- Supprimer tous les commentaires affichés sur nos Plateformes jugés comme étant inappropriés ou dénigrants ;
- Suspendre temporairement ou résilier définitivement votre accès aux Plateformes et/ou votre compte utilisateur ;
- Engager des poursuites judiciaires à votre encontre pour obtenir une compensation pour les dommages causés par votre non-respect des Conditions d'utilisation ; et
- Signaler votre comportement aux autorités compétentes si nous estimons que votre activité est illégale.

Ces sanctions seront appliquées en fonction de la gravité de votre infraction et des circonstances spécifiques de chaque cas.

23. RÉSILIATIONS

En utilisant nos Services, vous renoncez expressément aux articles 2125 et 2126 du *Code civil du Québec*.

Les présentes Conditions d'utilisation prennent effet lorsque vous utilisez nos Services pour la première fois et se poursuit tant que vous utilisez nos Services ou que vous avez un compte chez nous, la durée la plus longue étant retenue. Les comptes seront maintenus pendant la période d'abonnement et seront renouvelés conformément à la section 3 ci-dessus.

Si vous ne respectez pas les présentes Conditions d'utilisation, Dentoflow peut, à sa discrétion : (i) résilier immédiatement les présentes Conditions d'utilisation, avec ou sans préavis écrit ; (ii) suspendre votre compte, le supprimer ou limiter l'accès à celui-ci (et aux autres comptes que vous contrôlez) ou à tout contenu qui s'y trouve ; et (iii) dans la mesure où la loi applicable le permet, conserver les sommes qui vous sont dues. Si Dentoflow supprime votre compte pour violation, vous ne pourrez pas vous réinscrire.

En cas de résiliation ou d'expiration de votre abonnement, vous resterez lié par les dispositions des Conditions d'utilisation qui, de par leurs termes, imposent des obligations qui s'étendent au-delà de la résiliation ou expiration des présentes, y compris, mais sans s'y limiter, les obligations énoncées aux sections suivantes : section 11 (Propriété intellectuelle), section 12 (Licence d'utilisation et de reproduction) (section 20 (Limitation de responsabilité), section 21 (Indemnisation), section 24 (Règlement des différends), et section 26 (Dispositions générales)

24. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Les services de Dentoflow sont offerts à la communauté professionnelle dentaire du Québec. Tout litige concernant les présentes Conditions d'utilisation ou votre utilisation de nos Plateformes est donc soumis à un tribunal compétent de la province de Québec siégeant dans le district judiciaire de Montréal à l'exclusion de tout autre forum ou juridiction.

Certains territoires ne permettent pas de soumettre un contrat ou un différend lié à ce contrat à un tribunal donné. Par conséquent, le présent article pourrait ne pas s'appliquer à vous.

Nos Plateformes et les présentes Conditions d'utilisation sont régis et interprétés conformément aux lois de la province de Québec et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, sans donner effet à toute disposition, tout principe ou toute règle de choix ou de conflit de lois d'une autre juridiction et nonobstant votre domicile, votre résidence ou votre emplacement physique.

25. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Aucun manquement à l'exercice, ou retard dans l'exercice, d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège découlant des présentes Conditions d'utilisation n'opère, ou ne peut être interprété, comme une renonciation à ce droit, ce recours, ce pouvoir ou ce privilège ; et aucun exercice unique ou partiel d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège en vertu des présentes n'empêche tout autre exercice ultérieur de ce droit, recours, pouvoir ou privilège.

Si un terme ou une disposition des présentes Conditions d'utilisation est déclaré invalide, illégal ou inapplicable dans une juridiction, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera aucun autres terme ou disposition des présentes Conditions d'utilisation ni invalidera ou rendra inapplicable ce terme ou cette disposition dans toute autre juridiction.

Certains de nos Services comprennent du contenu fourni par des tiers. Toutes les déclarations et/ou opinions exprimées dans un tel contenu tiers sont uniquement les opinions et la responsabilité de la personne ou de l'entité fournissant ces matériaux.

26. MODIFICATIONS AUX CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de réviser et de mettre à jour les présentes Conditions d'utilisation de temps à autre. Toutes ces modifications entrent en vigueur dès leur publication et s'appliquent à tout accès et à toute utilisation continue de nos Plateformes. Vous acceptez de consulter périodiquement les Conditions d'utilisation afin de prendre connaissance de ces modifications et votre utilisation continue constituera votre acceptation de celles-ci.

Les informations, le matériel et le contenu figurant sur nos Plateformes peuvent être modifiés, retirés ou supprimés à tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis. Nous ne serons pas tenus responsables si, pour quelque raison que ce soit, tout ou partie de nos Plateformes sont restreints aux utilisateurs ou indisponible à tout moment ou pour toute période.

27. QUESTIONS, COMMENTAIRES, SUGGESTIONS OU PLAINTES

Pour toute question, commentaire ou suggestion sur les Conditions d'utilisation ou sur nos Plateformes, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse courriel : privacy@dentoflow.com.